

CURA ORGANITZACIONAL I GESTIÓ DE CONFLICTES

INMA PASCUAL I AMAIA IBARROLA/ COOPERATIVA L'ESBERLA



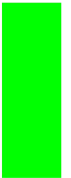
QUE ÉS LA CURA?

- Treball de cura i reproductiu
- Sostenibilitat de la vida
- L'Economia de les Cures
- Ètica de la cura
- Conciliació i corresponsabilitat



QUE TENIR EN COMPTE PER INCORPORAR LES CURES EN LES ORGANITZACIONS?

- Necessitats de les persones treballadores
- Necessitats de l'Organització
- Equilibri entre les necessitats de les persones i les necessitats de l'entitat-organització.





REPTES EN LA INCORPORACIÓ D'UN MODEL DE CURES



- Bona salut econòmica i financera de la cooperativa



- Modificació de la política de preus que incloguin la part estructural
- Reflexió profunda i reestructuració de la relació productiu-reproductiu



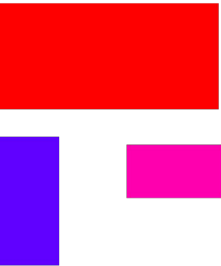
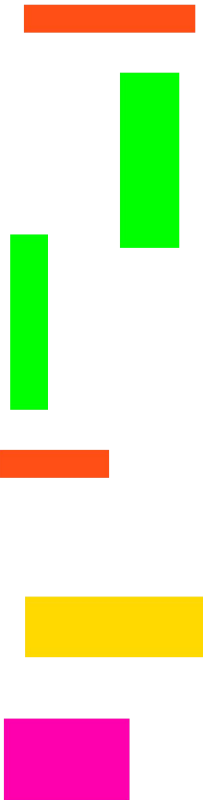
EINES I RECURSOS PER FACILITAR ESPAIS DE CURA

- Accion a curt plaç
 - A nivell personal
 - Missatges, trucades a les companyes
 - Café virtual
 - Informar a la persona encarregada
 - Com a organització
 - Celebrar els aniversaris, baixes per maternitat, excedències i esdeveniments importants



Accions estructurals a mig- llarg termini

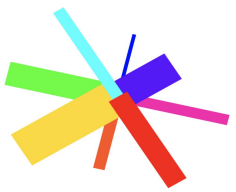
- Diagnosi i avaluació de l'ètica de les cures
 - revisió feminista de la cultura organitzativa a través dels diferents eixos
- Procés de reflexió col·lectiva sobre quin sistema de cures ens agradaria tenir
 - Les cures com a valor transversal i identitari de la cooperativa/organització
- Elaboració d'un pla d'acció per incorporar un sistema de cures sostenible



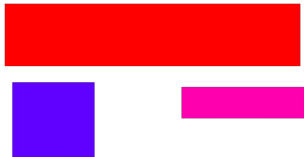


DIAGNÒSTIC DES DE LA PERSPECTIVA FEMINISTA I DE CURES

- Distribució equitativa de tasques
- Conciliació vital i corresponsabilitat
- Gestió d'emocions i conflictes
- Participació i democràcia
- Gestió d'agressions



SISTEMA DE CURES DE l'Esberla





ESFERES A TENIR PRESENT PER LA INCORPORACIÓ DE LES CURES (Model l'Esberla)



Cura del marc ideològic



Cura del marc Organitzatiu



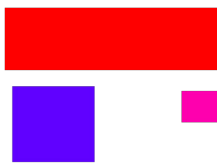
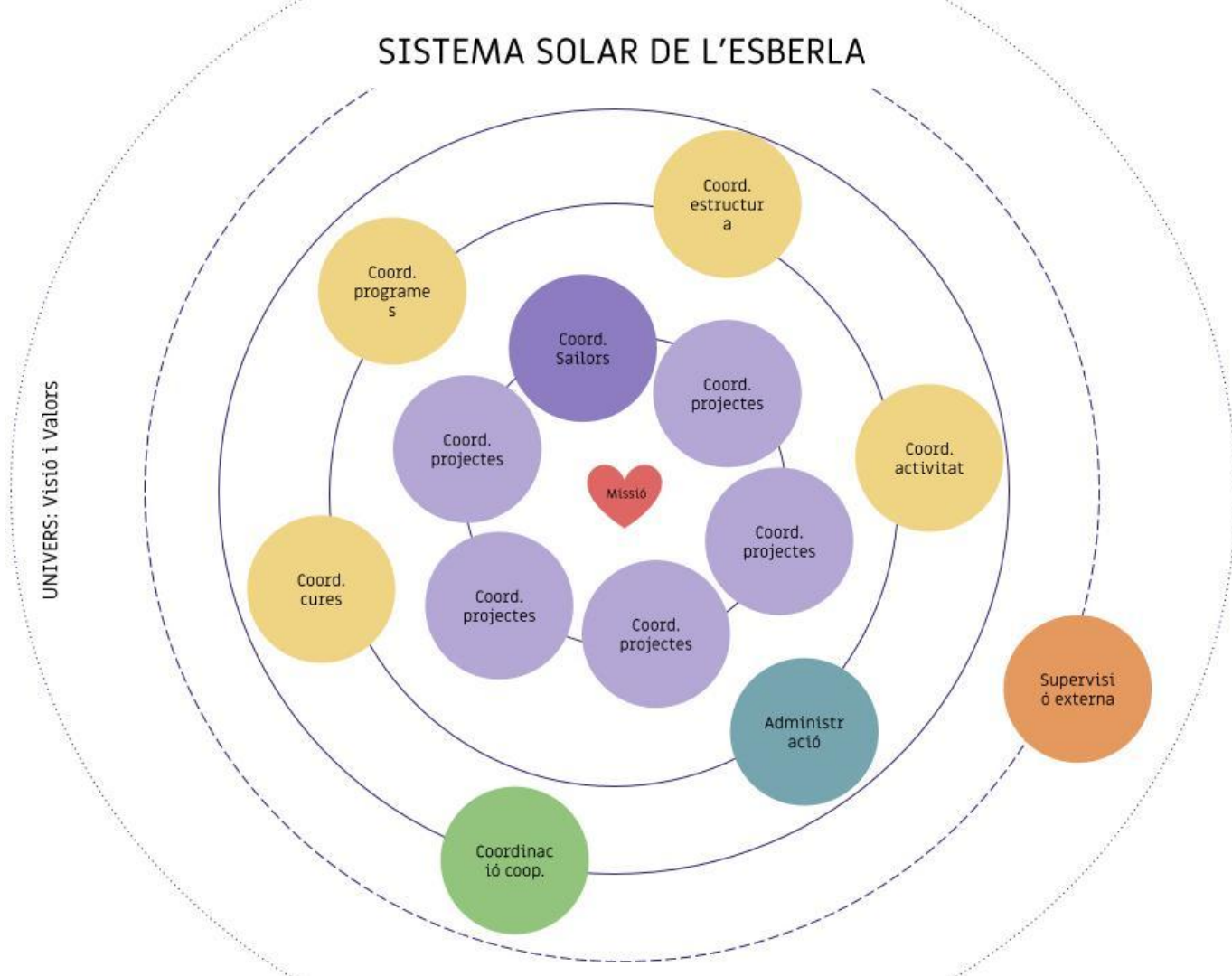
Cura del marc de funcionament i les relacions

- Cura de les persones del projecte
- Cura del col·lectiu
- Cura de la cooperativa
- Cura de comunitat

Espais		Objectius	Calendari	Temes	Qui facilita
Col·lectius					Tothom
	Peu dret	Espai de trobada de totes les sòcies i treballadores per compartir com estem a nivell personal/projectes,	Setmanal-1,5h	·Emocional ·Traspasar informacions i feedback	Cada cop una persona o Coordinadora de cures
	Emocional nucli	Espai per explorar sòcies i treballadores un tema a nivell emocional que travessa l'organització. Sovint són temes difícils o complexes	1 cop a mes- 2h	Gènere, Poder, compromís, valors hegemònics, inseguretat, etc.	Supervisora externa
	Emocionals sòcies	Espai per explorar sòcies a nivell sociari un tema a nivell emocional que travessa l'organització. Sovint són temes difícils o complexes.	1 cop al trimestre-2h	Gènere, mida de la cooperativa, salaris i responsabilitats, etc.	Supervisora externa
	Facilitació relacions	Espai a demanda per abordar un malestar entre dues o més persones i que està afectant a les persones i desenvolupament de la feina.	Puntual	Conflictes i malestars	Supervisora externa i coordina persona encarregada de la cooperativa
	Intervisions	Espai on les treballadores aborden de manera col·lectiva reptes laborals. És un espai de suport mutu i apoderament.	Quinzenal	Bloquejos creatius disseny projectes, reptes facilitació, etc.	Persona encarregada de la cooperativa/totes
Individual	Seguiment emocional	Espai on s'ofereix una atenció personalitzada a les treballadores al voltant de com estan a l'Esberla, malestars, necessitats, conciliació i horitzó laboral	1 cop- 2 mesos	Jornada laboral, motivació, estrés, conflictes o malestars, etc.	Coordinadora de cures
	Seguiment pedagògic	Espai per les treballadores al voltant de 1) com estan emocionalment amb els projectes que lideren 2)acompanyar en els reptes dels projectes.	A demanda	Enfortiment, cures	coordinadora pedagògica



SISTEMA SOLAR DE L'ESBERLA





COORDINACIÓ DE LES CURES I LA COMUNITAT

MISSIÓ: Cuidar els somnis

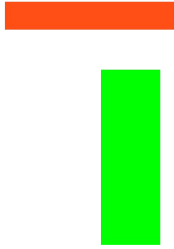
FUNCIONS PRINCIPALS

- Suport als somnis individuals
 - Tenir cura i acompanyar les relacions laborals de les treballadores
 - Horitzó laboral i expectatives (rols, jornades, motivacions, etc.)
 - Espais de seguiment emocional individual i col·lectius
 - Detecció de necessitats de formació i itineraris interns (per traspassar-ho a l'aranya)
- Reconeixement i apreciació
 - reconeixement i apreciació (individual, comunitari i dels serveis → serveis amb Rol Significat)
 - Celebració
 - Cohesió
- Justícia interna
 - Processar conflictes
 - Treball, reparar i visibilització dels rangs/poder; crítics i límits
 - Treball profund de temes que ens interpelin com a treballadores
 - Pla d'igualtat de l'Esberla
- Benvingudes i comiats
 - Benvingudes i acollides a l'equip i a l'esberla
 - Comiats i processos de dol de persones / serveis → amb la direcció de significat
 - Rituals i transicions

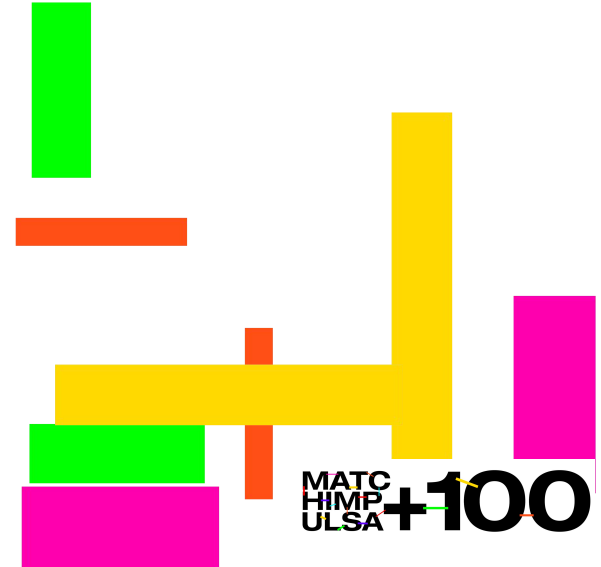
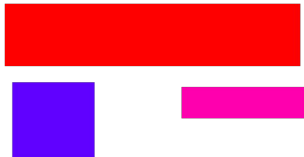




ABORDATGE DELS CONFLICTES EN EL CONTEXT DEL TELETREBALL

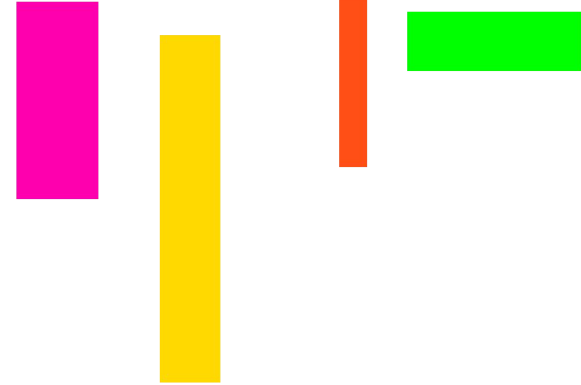


- Impactes del confinament i la crisi de la COVID-19
- Conseqüències del teletreball





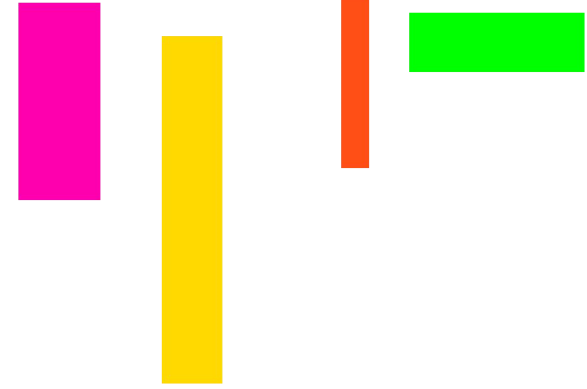
ABORDATGE DELS CONFLICTES



- Què són els conflictes?
- Què és la gestió de conflictes?
- Identificar quan estem en conflicte



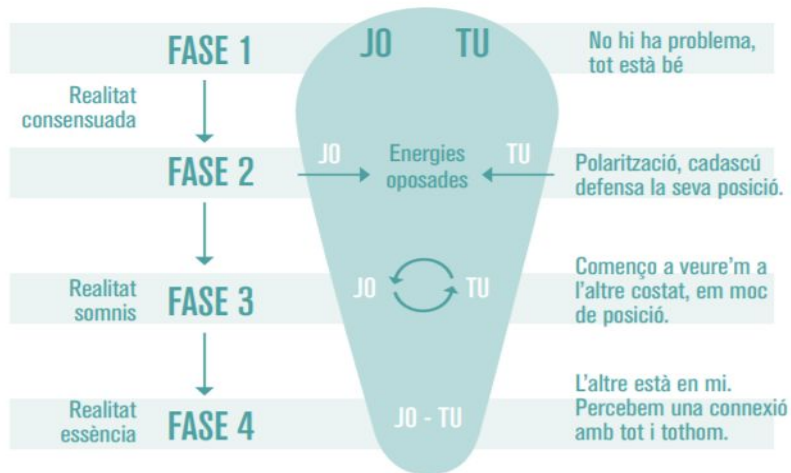
CLAUS PER L'ABORDATGE



- Què ens fa por d'abordar el conflicte?
- La dimensió més difícil del conflicte
- Saber identificar què sentim
- Dobles senyals

FASES DEL CONFLICTE

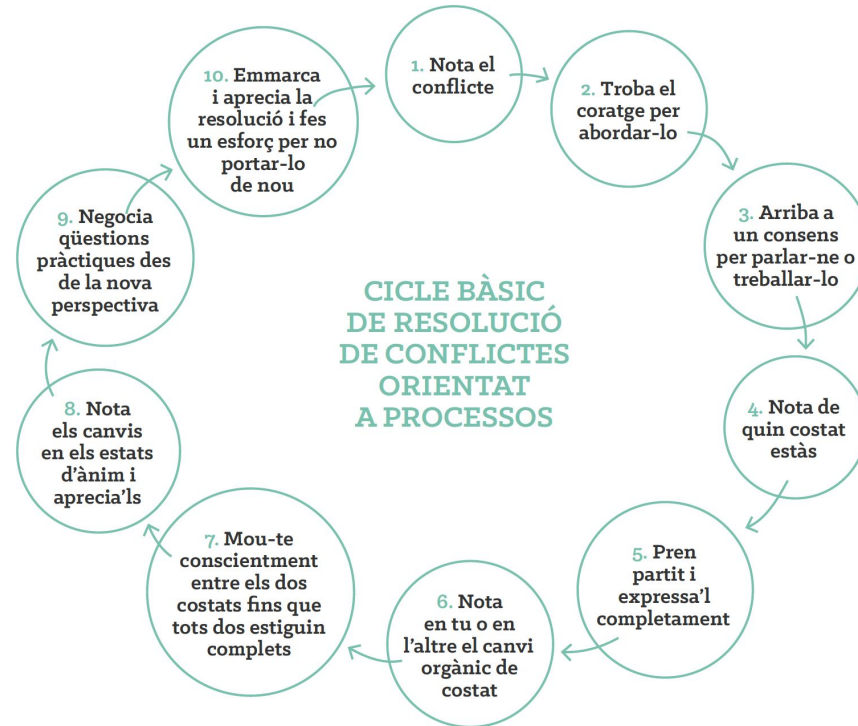
Els tres nivells de realitat i les fases *



En facilitar des de l'essència es dissol la polarització.
Saviesa i actitud d'elderatge

*Font: Manual facilitació de grups. Eines per la gestió col·lectiva. Fil a l'Agulla

PASSOS PER GESTIONAR EL CONFLICTE





RECOMANACIONS

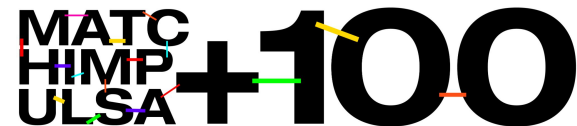
- Gestionar els conflictes com si fossin rols
- Identificar quan estem en crisi
- Creació d'espais per gestionar els conflictes
- Demanar suport o facilitació externa





RECURSOS

- [Guia per a la gestió de conflictes en les cooperatives](#)
- Guia: [Eines per a la gestió col·lectiva](#)
- Guia: [Perspectiva feminista i ètica de la cura Guia d'autodiagnosi per a organitzacions socials](#)



Gràcies

